

REKLAMAČNÍ ŘÁD
pro vyřizování práv z odpovědnosti za vady
platný od 1.9.2018

Tento reklamační řád je nedílnou součástí a přílohou rámcových kupních smluv, vlastních kupních smluv, faktur a dodacích listů, na základě kterých je kupujícímu prodáváno a dodáváno zboží prodávající společností STAVEBNINY STUPKA s.r.o. (dále i prodávající). Kupující podpisem takovéto smlouvy, faktury či dodacího listu vyjadřuje svůj souhlas s Reklamačním řádem prodávajícího. Zároveň tento reklamační řád slouží jako základní zdroj informací pro kupujícího o jeho nárocích v případě vady prodaného zboží dle současných právních předpisů.

1. Práva z odpovědnosti za vady zboží zakoupeného od společnosti STAVEBNINY STUPKA s.r.o. je nutno uplatnit u této společnosti, a to na provozovně, ve které bylo zboží zakoupeno, i kdyby k převzetí zboží došlo fakticky na jiném místě.
2. K uplatnění práv z odpovědnosti za vady prodané věci je nutno předložit fakturu na zaplacení kupní ceny zboží, dodací list a doklad o zaplacení kupní ceny či jiný obdobný doklad o nákupu. Smluvní strany si sjednávají, že do doby úplného zaplacení kupní ceny není společnost STAVEBNINY STUPKA s.r.o. povinna uplatněné nároky z odpovědnosti za vady prodaného zboží (reklamaci) posoudit a vyřídit.
3. Při realizaci prodeje mezi prodávajícím a kupujícím-podnikatelem v rámci jeho podnikatelské činnosti se nároky kupujícího z odpovědnosti za vady prodaného zboží řídí ustanoveními § 2099 a násl. Občanského zákoníku.
4. Při realizaci prodeje mezi prodávajícím a kupujícím-nepodnikatelem anebo kupujícím-podnikatelem v případě nákupu nesouvisejícího s jeho podnikatelskou činností se nároky kupujícího z odpovědnosti za vady prodaného zboží řídí vedle ust. § 2099 a násl. Občanského zákoníku i ustanoveními § 2158 a násl. Občanského zákoníku.
5. O reklamaci bude sepsán Reklamační zápis, který musí být podepsán kupujícím a zástupcem prodávajícího. Na základě posouzení reklamace rozhodne zástupce prodávajícího o její oprávněnosti, uznání nebo zamítnutí.
6. Kupující podle bodu 3 může při reklamaci vad prodaného zboží uplatnit v případě podstatného porušení kupní smlouvy prodávajícím nároky uvedené v § 2106 Občanského zákoníku, tj. zejména :
 - požadovat odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodání chybějící věci
 - požadovat odstranění vady opravou věci
 - požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - odstoupit od smlouvy.
5. Kupující podle bodu 3 může při reklamaci vad prodaného zboží uplatnit v případě nepodstatného porušení kupní smlouvy prodávajícím nároky uvedené v § 2107 Občanského zákoníku, tj. zejména :
 - požadovat odstranění vady věci, anebo
 - požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny
6. Kupující podle bodu 4 může při reklamaci vad prodaného zboží uplatnit nároky uvedené v bodech 4 a 5 za podmínek tam uvedených. Vedle těchto nároků má kupující i další nároky uvedené v § 2169 Občanského zákoníku, tj. :
 - nemá-li prodané zboží vlastnosti stanovené v § 2161 Občanského zákoníku, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze věci nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součástí věci, může kupující požadovat jen výměnu součástí, není-li to možné, může odstoupit od kupní smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
 - právo na dodání nové věci nebo výměnu součástí má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vad po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit.
 - neodstoupí-li kupující od kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součástí nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době, nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.
7. Lhůta k uplatnění nároku z odpovědnosti za vady prodaného zboží začne běžet okamžikem převzetí zboží kupujícím. Při odstraňování vad výrobku nebo zboží se do doby odpovědnosti za vady nepočítá doba od uplatnění reklamace do doby vyřízení reklamace. Prodávající je povinen kupujícímu vydat potvrzení (Reklamační zápis) kupujícímu o tom, kdy právo uplatnil a o době nutné k odstranění vady.
8. Vadami, za které prodávající odpovídá, jsou vady zejména v množství, jakosti a provedení.
9. **Důležité :**
 - reklamaci nelze uplatnit zejména na výrobky a zboží prodané za nižší cenu z důvodu vady, pro kterou byla nižší cena sjednána, a poškození zboží dopravou zajišťovanou kupujícím, běžným opotřebením, nesprávným skladováním či nesprávným užíváním nebo údržbou zboží,
 - reklamované výrobky a zboží musí být k dispozici až do konečného vyřešení reklamace,
 - při reklamaci případné skryté vady je nezbytnou podmínkou pro uznání oprávněnosti nároku dodržení doporučených technologických postupů a dodržení obecně platných zásad provádění staveb,
 - reklamace zjevné vady musí být uplatněna bez zbytečného odkladu po převzetí zboží
 - při neoprávněné reklamaci je kupující povinen prodávajícímu nahradit náklady účelně vynaložené na vyřízení reklamace.

V Jaroměřicích dne 30.8.2018