

REKLAMAČNÍ ŘÁD
pro vyřizování práv z odpovědnosti za vady
platný od 1.1. pro rok 2009

Tento reklamační řád je nedílnou součástí a přílohou rámcových kupních smluv, vlastních kupních smluv, faktur a dodacích listů, na základě kterých je kupujícímu prodáváno a dodáváno zboží prodávající společností STAVEBNINY STUPKA s.r.o. (dále i prodávající). Kupující podpisem takovéto smlouvy, faktury či dodacího listu, anebo převzetím zakoupeného zboží, vyjadřuje svůj souhlas s Reklamačním řádem prodávajícího.

1.Práva z odpovědnosti za vady zboží zakoupeného od společnosti STAVEBNINY STUPKA s.r.o. je nutno uplatnit u této společnosti, a to na provozovně, ve které bylo zboží zakoupeno, i kdyby k převzetí zboží došlo na jiném místě.

2.kupní ceny zboží, dodací list a doklad o zaplacení kupní ceny. Smluvní strany si sjednávají, že do doby úplného zaplacení kupní ceny není společnost STAVEBNINY STUPKA s.r.o. povinna uplatněné nároky z odpovědnosti za vady prodaného zboží (reklamací) posoudit a vyřídit.

3.Při realizaci prodeje podle Obchodního zákoníku se lhůta a podmínky pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady prodaného zboží řídí ustanoveními Obchodního zákoníku, zejména ust. § 428. Při realizaci prodeje podle Občanského zákoníku se lhůta a podmínky pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady prodaného zboží řídí ustanoveními Občanského zákoníku, zejména ust. § 620.

Prodávající odpovídá kupujícímu za vady zboží ve stejném rozsahu, v jakém za vady zboží odpovídá prodávajícímu jeho dodavatel, jinak v rozsahu podle Obchodního či Občanského zákoníku.

4.O reklamaci bude sepsán Reklamační zápis, který musí být podepsán kupujícím a zástupcem prodávajícího. Na základě posouzení reklamace rozhodne zástupce prodávajícího o její oprávněnosti, uznání nebo zamítnutí.

5.Kupující podle Obchodního zákoníku též může při reklamaci vad uplatnit při podstatném porušení smlouvy nároky uvedené v § 436, tj. zejména může :

- požadovat odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné, dodání chybějícího zboží a požadovat odstranění právních vad
- požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- odstoupit od smlouvy.

6.Kupující podle Obchodního zákoníku též může při reklamaci vad uplatnit při nepodstatném porušení smlouvy nároky uvedené v § 437, tj. zejména může :

- požadovat dodání chybějícího zboží a odstranění ostatních vad zboží, nebo
- požadovat slevu z kupní ceny.

7.Kupující podle Občanského zákoníku může při reklamaci vad zboží uplatnit nároky uvedené v § 622 odst. 1 (odstranitelné vady), tj. zejména má právo, aby byla bezplatně, včas a řádně vada odstraněna nebo uplatnit nároky uvedené v § 622 odst. 2 (neodstranitelné vady), tj. zejména má právo na výměnu věci anebo má právo od smlouvy odstoupit. V případě uvedeném v § 622 odst. 3 (jiné neodstranitelné vady) má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny zboží nebo může od smlouvy odstoupit.

8.Lhůta k uplatnění nároku z odpovědnosti za vady prodaného zboží začne běžet okamžikem převzetí zboží kupujícím. Při odstraňování vad výrobku nebo zboží se do doby o odpovědnosti za vady nepočítá doba od uplatnění reklamace do doby odstranění vady.

9.Vadami, za které prodávající odpovídá, jsou vady zejména v množství, jakosti a provedení (§ 420 a 422 Obchodního zákoníku a § 616 Občanského zákoníku).

10.Důležité :

- reklamaci nelze uplatnit zejména na výrobky a zboží prodané za nižší cenu z důvodu vady, pro kterou byla nižší cena sjednána, a poškození zboží dopravou zajišťovanou kupujícím, běžným opotřebením, nesprávným skladováním či nesprávným užíváním nebo údržbou zboží,
- reklamované výrobky a zboží musí být k dispozici až do konečného vyřešení reklamace,
- při reklamaci případné skryté vady je nezbytnou podmínkou pro uznání oprávněnosti nároku dodržení doporučených technologických postupů a dodržení obecně platných zásad provádění staveb,
- reklamace zjevné vady musí být uplatněna bez zbytečného odkladu po převzetí zboží
- při neoprávněné reklamaci je kupující povinen prodávajícímu nahradit náklady účelně vynaložené na vyřízení reklamace.

V Jaroměřicích dne 1.1.2009

-3-

STAVEBNINY S.P.O.
569 44 Jaroměřice 343
tel.: 461 325 232
IČO: 474 56 012, DIČ: CZ47456012
registrovaná společnost s ručením omezeným, IČO C, vložka 298

STAVEBNINY STUPKA s.r.o.